

# 未来への点を打つ。

—明日への実践すべきこと—

当時 長野県でタクシー会社の役員をしていた牧野氏は、1998年に上越にある倒産寸前のタクシー会社を引き受け、代表に就任。

「業績の低迷とお客様の声が届かない怖さ…」、いわばお客様から見放された状態の会社で、まずお客様の声（クレーム）を聴くことに取り組みました。

2002年には新潟同友会入会、翌年の経営指針を創る会で経営理念「共に生きる」を掲げ、業績を重ねてきました。

しかし2020年、コロナ禍で「需要の蒸発」があり過去最大の経営危機を迎えます。そこで取り組んだのは、理念の総点検・再構築と10年ビジョンを掲げることでした。

今を支える（耐える）理念と、未来を見据えることの重要性に改めて気づき、社員と共にビジョンを策定しました。苦境の時に経営理念とビジョンに回帰するその真意とは。



**報告者** アイエムタクシー(株)

代表取締役 **牧野 章一氏**

(新潟同友会 上越支部)

**10月18日** 火

**18:20-21:00**

**場所** 長野アークス または ZOOM

長野市アークス1-32

**参加費** 500円 (zoom参加、ゲスト参加の方も同様となります)

お申込みは事務局まで、FAXまたはe.doyuにて10/14(金)までにお願ひ致します。

しなの支部10月例会(10/18) 出欠回答 **FAX026-227-6672**

参加します ( 長野アークス ZOOM ) 参加できません

お名前

会社名

ゲスト参加者 お名前

会社名

ZOOM参加の方はメールアドレスのご記入をお願いします⇒

★コロナの状況によっては開催方法が変更になる場合もございます。会場での参加は定員30名とさせていただきます

**11月例会は11/7(月)予定です。今のうちからご予約ください!!**